

POLÍTICA DE LA CALIDAD

El objetivo principal de Farmacia Durantez es conseguir con nuestras acciones una calidad máxima que vaya dirigida a obtener una **Satisfacción Total** de nuestros pacientes-clientes.

Los servicios y cualidades de los mismos, que prestamos para obtener estos objetivos son los siguientes:

- La dispensación eficiente y sin errores procurando dar las mejores explicaciones posibles a nuestros pacientes-clientes.
- Atención especial a la agilidad en el sistema de encargos de medicamentos, consiguiendo una mayor rapidez en la gestión de los mismos.
- La respuesta inmediata ante cualquier posible reclamación por parte de los pacientes-clientes sobre los servicios prestados en esta Oficina de Farmacia.
- La atención individualizada por parte de nuestro personal ante cualquier tipo de sugerencia o necesidad expresada por nuestros pacientes-clientes.
- La elaboración de Fórmulas Magistrales y Preparados Oficinales siguiendo las normas de correcta elaboración y de buenas prácticas de laboratorio.
- El compromiso de nuestro personal en mejorar el servicio de la Farmacia realizando actividades de formación continuada.
- Mantener una estrecha y constante colaboración con el resto de servicios de salud.
- El cumplimiento estricto de los requisitos legales aplicables.
- Logro de la **Mejora Continua** a través del mantenimiento de la Certificación de la Calidad.

Esta Política de la Calidad será revisada y actualizada en concordancia a los avances que se produzcan en el mundo sanitario.

Esta Farmacia se compromete a que todo el personal conozca y aplique esta política de calidad y que ello signifique una mejor atención sanitaria a los pacientes-clientes



Firmado: Dirección de Farmacia Durantez